L'INFORMATORE AGRARIO
DAL 1945
LIBERO, COMPETENTE, INNOVATIVO

informatoreagrario.it

Massey Ferguson al vertice del Dealer satisfaction index in Italia

Anche quest'anno, in collaborazione con la rete dei concessionari europei del Climmar, **Federacma** ha svolto l'**indagine DSI (Dealer satisfaction index)**, relativa al livello di **soddisfazione dei concessionari in merito ai brand che trattano**.

Secondo l'Associazione dei concessionari italiani, i risultati di questa indagine non

corrispondono agli esiti di una gara, ma servono a individuare i margini di miglioramento delle aziende costruttrici.

Nella panoramica generale dei voti suddivisi per brand, anche quest’anno **Massey Ferguson si conferma in prima posizione**, mentre salgono rispetto all’anno precedente **John Deere** e **Carraro Agritalia**.

Dealer satisfaction index 2022

Il risultato finale deriva dalle graduatorie riferite a vari aspetti della gestione della concessionaria come:

- impatto e immagine del brand;
- gestione vendite trattori;
- marketing delle parti di ricambio;
- servizio postvendita e garanzie;
- pubblicità e materiali di supporto;
- amministrazione e termini di pagamento;
- formazione;
- relazione tra concessionaria e casa costruttrice;
- gestione dei finanziamenti;
- antifurti.

© 2019 Edizioni L'informatore Agrario S.r.l. - OPERA TUTELATA DAL DIRITTO D'AUTORE