

DSI: Unacma presenta i risultati 2018



In un incontro con la stampa a Bologna, durante Eima International, i vertici di **Unacma** (Unione nazionale commercianti di macchine agricole) hanno presentato i risultati dell'indagine **DSI – Dealer Satisfaction Index 2018**.

Lo studio, pubblicato con cadenza annuale, analizza attraverso un particolareggiato questionario il **rapporto tra i concessionari di dieci Paesi europei e le ditte mandanti**.

All'indagine hanno partecipato **765 concessionari di macchine agricole** di Francia, Austria, Polonia, Belgio, Italia, Gran Bretagna, Germania, Ungheria, Danimarca e Olanda.

Le **domande del questionario** hanno riguardato molti aspetti dell'attività dei dealer e in particolare: immagine e impatto del brand sul mercato, marketing dei trattori e delle parti di ricambio, servizio post-vendita e garanzie, servizi informatici, pubblicità, gestione degli aspetti amministrativi, formazione del personale.

Lo studio ha lo **scopo di migliorare i rapporti tra concessionari e costruttori** per affrontare con la migliore sintonia possibile il mercato del cliente finale.

Lo studio sarà scaricabile nei prossimi giorni dal sito **www.unacma.it**

(M.L.)